

统一社会信用代码

12150203MB1F53415F

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

包头市昆都仑区市府东路街道党群

单位名称

服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	包头市昆都仑区市府东路街道党群服务中心	
	宗旨和 业务范围	负责党员群众服务项目的整体设置、安排和调度，为党员和群众提供综合性服务支撑平台；负责联系、服务辖区党员；负责党群服务各类活动场所的功能规划、管理和维护；负责综合便民审批服务工作；承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、信访接待、权益保障等事务性工作；负责拥军优属等工作；统筹协调和组织实施乡镇新时代文明实践和志愿服务工作。	
	住所	包头市昆都仑区阿尔丁1#社区25栋~28栋间	
	法定代表人	李佳清	
	开办资金	2（万元）	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	包头市昆都仑区市府东路街道办事处	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	2	2	
网上名称	包头市昆都仑区市府东路街道党群服务中心.公益	从业人数	22

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>2023年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动。</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p>(一) 新时代文明实践工作开展情况我街道现有1所4站共5个志愿服务队伍，12支志愿服务小分队，志愿者1200余人，对接志愿服务组织5家，开设环境卫生治理、就业创业指导帮扶、青少年学业规划指导、文明宣讲、文艺志愿服务队进万家、暖心助困、医疗义诊、免费观影等60余项志愿服务项目。结合“我们的节日”“中华民族一家亲”等主题开展“非遗文化传承”“全民阅读”，“非诚勿扰”七夕主题单身派对、“春雨工程”夜市双选招聘交流会累计开展各类志愿服务活动240余次。开展周末公益课堂60余次，理论宣讲60余次，发放各类宣传单800余份，受众1万余人。今年全新升级文明团结超市，制定完善积分兑换制度和积分兑换卡200张，新增展示柜及10余种兑换礼品。(二) 便民服务中心业务工作开展情况1、紧扣“爱包头作贡献”主题，提升政务服务水平，持续优化营商环境一是全域推进政务服务“仅跑一次”坚持以服务对象满意为主要标准，努力打造事项最简、流程最优、服务一流的“至简审批”模式，形成“社区受理、街道审批、部门配合、多方协调”的运行机制，为各族居民提供“一站式、便捷式、全方</p>

位、综合性”的服务平台。二是今年结合政务服务提升年建设，在延时服务、周末不打烊的基础上开展了全程代办、绿色通道等特色服务，体现服务的精准化和精细化。三是建立健全“好差评”“首问首办负责制度”“AB角工作制”等11项制度，梳理公布“一窗式”服务事项76项，延时服务事项73项，截至目前通过包头市政务服务平台受理事项9608件，群众满意度100%。四是围绕“我帮你”“让群众好办事、为群众办好事”的核心要求，梳理公布帮办代办事项29项，按照“自愿委托、免费代办、便民高效、群众满意”原则，为群众提供全程帮办代办服务，截至目前共为居民代374办件。五是硬件服务水平提档再升级，在接待大厅开辟后台审批区域，用以审批前台受理业务；新增免费wifi、线上预约叫号服务、定制便民服务手册、惠民卡，为规范窗口服务标准，安装5个监控探头，最大程度保证居民办事体验。今年10月阿尔丁1#社区便民服务站被评选为包头市标杆型便民服务站，代表我区参加全市基层政务服务能力评价考核。

2、始于群众需求、终于群众满意，做实做好民生领域工作，真正践行受理有矩、服务无距、重在为民、贵在便民的工作理念。为解决辖区群众就业创业问题，联合辖区共建企业、志愿服务组织，面向辖区内就困人员及退役军人组织开展夜市双选招聘交流会，提供就业岗位50个，213名应聘者报名参与，40余人填写应聘登记表，建立市府东路街道就业服务推荐群，不定期推送招聘信息、宣传就业政策，最大限度服务群众，截至目前累计推送就业服务政策及线上就业招聘信息60余条。今年以来辖区内新增就业300人，参加技能培训41人，为115人发放就业创业证，就业困难认定人员108人，共帮助符合条件的居民申请就业困难人员灵活就业社保补贴143人，

共计金额：118.1万元。核实摸排线上就业数据24000余条，为严格规范就业专项资金审批及使用流程，赴民政、政务、税务等多部门核查就业数据10余次共计1000余条；对零就业家庭入户核查帮扶2批次，在社区开展劳动就业服务和政策咨询活动4次，走访辖区内重点企业40余家。按照医保基层服务站（点）建设“十到位”标准和统一服务事项的要求，已建成服务站5个。今年为居民办理医疗保险缴费服务75人次，异地就诊医保帮办代办15人次。为居民办理社保缴费业务17人次、办理丧葬费申领业务13人次，受理业务32件，办理完结32件，办结率100%。开展面对面政策宣讲15次，线上及微信群培训23次，完成帮办代办新增缴费、当年缴费、退休前一次性补缴业务、省内关系转接、省外关系转接答疑服务事项35人次、业务咨询答复95人次。目前我辖区共有低保户17户21人，发放低保金17.22万元，180人享受重残补贴，其中（护理补贴167人，生活补贴13人，本年度新增残疾人员26名），为残疾人发放两项补贴21.19万元。我街道现有80周岁及以上老人686人，本年度发放高龄津贴87.97万元。为年满60周岁的老年人办理IC卡式“包头市敬老爱心卡”219张，为80岁高龄老人上门服务130余次。今年以来为10个家庭办理生育服务登记，为28个家庭45人办理特服补贴，并发放特服家庭两癌筛查体检卡，为21户0-14岁纯居民家庭发放独生子女补贴815元；2023年春节期间慰问计生特服家庭23户为特服家庭购买米面油等价值5520元的慰问品；开展社区宣传活动6场。（三）退役军人服务站工作开展情况2023年街道退役军人服务站按照《关于进一步加强基层退役军人服务站建设的通知》《关于退役军人服务中心（站）政治文化环境建设专项整改方案》文件要求，从软、硬件设施两个方面，

	<p>全面提升建设标准规范化，重点打造辖区社区退役军人服务站，目前街道1所4站已全部改造升级。在2023年春节、八一建军节期间开展走访慰问18名困难退役军人和志愿者，发放慰问金9000元。发放优待金和大学生一次性奖励金共计32.67万元。迎接上级部门慰问参战老兵，“最美退役军人”3批次。联合区武装部、退役军人事务局为1户现役军人家属入户悬挂光荣牌。为实现《昆都仑区创建全国双拥模范城（县）》创建目标任务，营造爱国拥军的良好社会氛围，大力开展双拥共建活动，今年更新5个服务站制度22块，双拥宣传长廊内容48块，整理完善2020—2023年档案资料。</p>
<p>相关资质认可或执业许可证明文件及有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和受奖惩及诉讼投诉情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠资助及使用情况</p>	<p>无</p>